

## Information till företagare

**Visste du att vi  
delar ut en Smiley  
till stans fräschaste  
matställen?**



Smileyn visar att miljöförvaltningens senaste kontroller varit utmärkta och att verksamheten har mycket bra rutiner för hur de hanterar maten.  
Läs mer på [www.halmstad.se/smiley](http://www.halmstad.se/smiley)



# Smiley

## Vad är smiley?

Miljöförvaltningen ger en glad, grön smiley till verksamheter som över tid haft bra resultat på våra kontroller och som uppfyller kriterierna för erfarenhetsklass A i riskklassningen.

På detta sätt får kunder reda på vilka verksamheter som har mycket bra rutiner och hantering utifrån livsmedelslagstiftningens krav på säkra livsmedel.

## Vilka kan få en smiley?

Alla verksamheter som säljer, serverar eller på annat sätt släpper ut livsmedel direkt till konsumenter kan få en smiley. Smileyn erbjuds till dig som upprepade gånger klarar Miljöförvaltningens livsmedelskontroller med inga eller ett fåtal avvikelser. Detta innebär att det inte är möjligt att få en smiley för en nystartad verksamhet – stället måste först vara igång och få några kontroller.

## Så här får du en Smiley

Vi delar ut smiley i samband med våra vanliga kontrollbesök. Besöken kan vara anmälda eller oanmälda. När Miljöförvaltningen bedömer att din verksamhet uppfyller kriterierna för erfarenhetsklass A erbjuds en smiley under ett kontrollbesök.

### **Erfarenhetsklass A**

*Miljöförvaltningen klassar alla verksamheter i en riskklass och en erfarenhetsklass när de startar. Riskklassen beror på vad man gör, och erfarenhetsklassen är beroende av kontrollresultaten. Alla nya verksamheter klassas i erfarenhetsklass B. Efter några kontroller kan vi klassa om verksamheten till C – om mer kontrolltid behövs eller A om mindre kontrolltid behövs. När en verksamhet klassas till erfarenhetsklass A får den en smiley, och en halverad kontrolltid och avgift!*

Du måste klara kontrollerna med högst några enstaka brister. Dessa ska åtgärdas direkt och får inte vara återkommande. Det får inte heller vara några allvarliga brister.

Du behåller smileyn till nästa kontroll då vi gör en ny bedömning. Är kontrollresultatet lika bra som tidigare så behåller du smileyn ännu en gång.

Smiley-dekalen sätts upp på en väl synlig plats på anläggningen, t.ex. vid entrén eller kassan.

För att få ha smiley skrivs ett avtal mellan dig och Miljöförvaltningen, en s.k. låneförbindelse. Du lånar bara smiley-dekalen. Vid ägarbyte eller om vi upptäcker allvarliga brister vid ett besök måste ni lämna tillbaka smileyn.

### **Frivillig medverkan och helt gratis!**

Smiley är helt frivilligt, vilket innebär att man i samband med Miljöförvaltningens ordinarie kontroll har möjlighet att tacka nej om man blir erbjuden en Smiley-dekal.

Att ha Smiley kostar ingenting och belastar inte heller avgiften för Miljöförvaltningens kontroll.

### **Detta ingår i smiley**

- Dekalen med en glad, grön smiley sätts upp på en väl synlig plats på ditt matställe.
- På kommunens webbplats listas alla verksamheter som fått en smiley.
- En smiley-karta finns även på kommunens webbplats så att kunder lätt kan se var smiley-ställen finns.

Miljöförvaltningen vill på det här sättet lyfta fram de verksamheter som över tid haft ett bra kontrollresultat, som goda exempel i Halmstads kommun med mycket bra rutiner och en god hantering utifrån lagstiftningens krav på säkra livsmedel.

Utmärkt vid livsmedelskontroll



Läs mer på [www.halmstad.se/smiley](http://www.halmstad.se/smiley)

Halmstads kommun  
Box 153, 301 05 Halmstad  
Telefon: 035-13 70 00  
[direkt@halmstad.se](mailto:direkt@halmstad.se)  
[www.halmstad.se](http://www.halmstad.se)

