## Utredning av avvikelse där risk för vårdskada eller vårdskada finns

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Enhet** | **Datum**  | **Enhetschef** |
|  |  |  |

*Enhetschef ansvarar för att utreda avvikelser inom sitt ansvarsområde för att:*

* *Identifiera orsakerna till händelsen.*
* *Vidta åtgärder för att förhindra upprepning.*
* *Följa upp att åtgärderna utförs och har avsedd effekt.*
* *Sprida kunskap i verksamheten, om händelsen och vidtagna åtgärder.*

*Använd ”Stöd vid utredning av avvikelser”.*

Vad har hänt?

*Beskriv händelseförloppet, flera av de uppgifter som behövs ska redan finnas ifyllda i avvikelserapporten.*

*Analysera och bedöm allvarlighetsgrad och konsekvens för den enskilde patienten/kunden.*

*Vid allvarlighetsgrad 3 och 4 ska MAS/MAR omgående informeras.*

Varför hände det? Orsaker?

*Enhetschefen ska tillsammans med arbetsgruppen och vid allvarliga hälso- och sjukvårdsavvikelser, ta reda på varför händelsen inträffade. Det är enklast att ta reda på det genom att ställa frågan ”Varför” flera gånger, tills det inte längre finns något nytt svar på frågan.*

*Fyll i tabellen nedan för att få en överblick av planerade åtgärder och när de utföras och följas upp/utvärderas.*

Vad blev konsekvensen för patienten?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Planerade åtgärder | Startdatum | Uppföljnings datum |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Lärande organisation

*Dokumentera hur kunskap om händelsen och de åtgärder som vidtagit ska spridas i den egna verksamheten och till andra enhetschefer inom verksamhetsområdet, i syfte bidra till lärande, ökad patientsäkerhet och kvalitet.*

Övrigt

*Finns det andra uppgifter som behövs för att bidra till att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet?*